

institut  randstad



pour le retour  
durable à l'emploi.

Chères toutes et chers tous,

2017 aura été une année de transition pour l'Institut Randstad. Nous avons commencé par élargir notre comité de pilotage devenu pluridisciplinaire, représentatif des métiers et de notre organisation. Ensuite, nous avons revu son positionnement global.

Après plus de 10 ans d'existence, il nous semblait nécessaire de faire le bilan des actions menées et de trouver le souffle nouveau qui nous accompagnera pour les 10 prochaines années. Ainsi, tout en continuant les projets en cours dont nous restons fiers, nous avons réfléchi à ce qui constitue l'ADN et la force de l'Institut. La réponse ? Notre savoir-faire de recruteurs, notre capacité à écouter, comprendre et trouver le chemin d'un retour vers l'emploi, y compris pour les profils les plus éloignés. Aussi, nous avons décidé d'intégrer pleinement cette dimension et développer le bénévolat de compétences.

Après cette année de réflexion commune et un audit impliquant des acteurs internes et externes (associations partenaires...), nous avons choisi de nous consacrer à l'insertion professionnelle directe, permettant aux bénéficiaires de se réinsérer au plus vite sur le marché du travail. L'Institut Randstad pour l'égalité des chances et le développement durable

devient désormais l'Institut Randstad pour le retour à l'emploi durable.

Nous poursuivrons nos travaux en faveur de la diversité et de l'égalité des chances, mais ce nouveau positionnement nous offre la possibilité d'enrichir notre action de projets au plus près de notre expertise : l'emploi. Aussi, nous voulons nous consacrer notamment à la remise en emploi des jeunes décrocheurs et des grands exclus en situation d'insertion, sur les territoires vulnérables français (zones rurales et agglomérations de villes moyennes en difficultés économiques). Une attention particulière sera portée aux projets pour agir contre la fracture numérique et pour le développement de nouvelles formes d'emploi éco-responsables.

En tant que président de l'Institut Randstad mais aussi collaborateur du groupe, je tiens à redire ma fierté pour tout ce qui a été rendu possible grâce à l'Institut et à l'engagement de nos collègues. Ce sont ces dix ans d'actions, de projets soutenus, de bénéficiaires accompagnés qui nous permettent aujourd'hui d'aller de l'avant.

Bonne lecture

Laurent Morestain  
président de l'Institut Randstad.



édito



Laurent Morestain

# l'institut randstad

Depuis sa création en 2005, l'Institut Randstad, association à but non lucratif régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, agit en faveur de la lutte contre les discriminations à l'embauche et de l'égalité des chances dans la vie professionnelle.

Il soutient la politique du groupe Randstad France en matière de diversité et d'égalité des chances. En 2017, il a recentré ses actions autour de projets d'aide à l'insertion professionnelle directe. Il a également élargi son comité de pilotage, avec une équipe multidisciplinaire.

Toutes les fonctions et tous les intitulés dans ce document se déclinent au féminin comme au masculin.

## direction

Ana de Boa Esperança	déléguée générale Institut Randstad
----------------------	-------------------------------------

Laurent Morestain	président
-------------------	-----------

## comité de pilotage

Claire Gaillard	chef de projet ressources humaines
-----------------	------------------------------------

Audrey Prunieres	directrice fiscal
------------------	-------------------

Éric Toussaint	directeur marketing adjoint
----------------	-----------------------------

Jean Paul Stern	chargée de mission insertion
-----------------	------------------------------

Françoise Benedetti	chef de projets RSE
---------------------	---------------------

Charlotte le Moing	communication interne
--------------------	-----------------------

Liliane Greck	assistante de direction
---------------	-------------------------

Estrella Montcharmont	assistante de direction
-----------------------	-------------------------

Isabelle Dugue	chargée de trésorerie
----------------	-----------------------

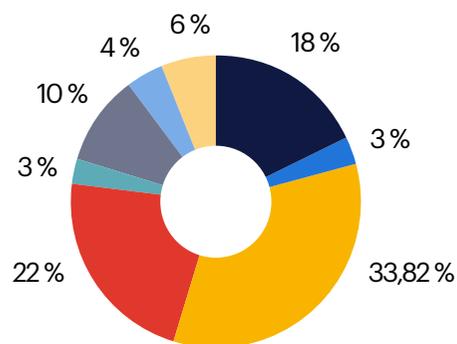
Philippe Giraud	directeur de région Randstad
-----------------	------------------------------



# chiffres clés 2017

67 dossiers pré-sélectionnés et étudiés par le Comité,  
dont 37 projets accompagnés soit 55,2 % des dossiers étudiés

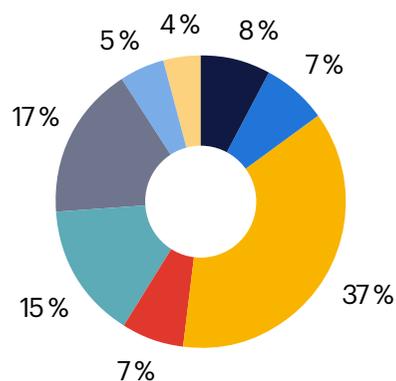
dossiers étudiés  
selon thématiques



---

**+ de 200**  
bénéficiaires directs des actions

répartition du budget  
par thématique



---

**37 %**  
du budget consacré  
à l'insertion professionnelle directe

- égalité des chances
- fait religieux
- insertion
- handicap et maladies
- développement durable
- autre
- lutte contre l'homophobie
- égalité f/h

# actions en faveur de l'insertion

Fort de son expérience et de ses partenariats historiques, l'Institut Randstad a placé l'insertion professionnelle au cœur de son action en 2017. Il a soutenu et co-construit des programmes favorisant l'accès et le maintien en emploi de personnes en difficultés.



## belleville citoyenne

Le soutien de l'Institut Randstad a permis de pérenniser le projet "Blank", une formation gratuite et intense de 35h/semaine au développement web, en participant au co-financement des salaires d'un coordinateur et de deux formateurs. Ainsi l'association Belleville Citoyenne a formé 15 jeunes non diplômés et en difficultés d'emploi.



## créo

En 2017, avec le soutien de l'Institut Randstad, Créo a été en mesure d'accompagner des jeunes de quartiers prioritaires de Seine-Saint-Denis, Hauts-de-Seine et Val d'Oise dans leurs démarches de création d'entreprise.

- 12 ateliers organisés (ateliers individuels et collectifs)
- 24 bénéficiaires directs
- du conseil, de la formation, du coaching, du parrainage...

L'Institut est également partenaire du concours « Révélateur de Talents », un dispositif complet d'accompagnement aux porteurs de projets. Ils bénéficient de conseils et de trainings pour réussir et pérenniser leur entreprise.

[www.creo-adam.fr](http://www.creo-adam.fr)



## face loire (fondation agir contre l'exclusion)

L'Institut a soutenu le projet « via l'emploi seniors », qui vise à favoriser le retour à l'emploi de 45 « seniors », en 6 mois, grâce à des suivis personnalisés et des temps collectifs (simulation d'entretien, CV vidéo...).

[www.face Loire.org](http://www.face Loire.org)

## FORCEFEMMES

### force femmes

L'association accompagne des femmes de plus de 45 ans en recherche d'emploi ou désireuses de créer leur entreprise. L'Institut soutient les actions de l'association et crée une passerelle avec les experts métiers du groupe Randstad, avec notamment la création et animation d'ateliers collectifs, aussi bien en faveur des candidates accompagnées que des bénévoles de l'association.

- atelier destiné aux déléguées nationales de l'association (12 personnes) : connaissance du bassin d'emploi, transfert des compétences...
- atelier destiné aux femmes accompagnées par l'association : diagnostic d'employabilité grâce à technologie « Smart Data » de Randstad.

Par ailleurs, en 2017, l'association et l'Institut Randstad ont mis en place une action pilote sur le bassin lillois pour favoriser l'accès à l'emploi de bénéficiaires de Force Femmes via l'agence Randstad tertiaire de Lille.

[www.forcefemmes.com](http://www.forcefemmes.com)



### institut de l'engagement

L'Institut Randstad soutient l'action de l'Institut de l'Engagement en participant à la présélection des dossiers de candidatures et à des ateliers.

L'Institut de l'Engagement permet aux jeunes de développer leur projet professionnel. Il leur apporte des outils pour révéler leurs talents et leur permettre d'accéder à des formations, des emplois et créer des entreprises.

[www.engagement.fr](http://www.engagement.fr)

# actions en faveur de l'égalité des chances et promotion de la diversité et de la citoyenneté



## les scouts et guides de france

Les Scouts et Guides de France sont un mouvement d'éducation populaire qui vise à former des citoyens actifs.

L'Institut a soutenu l'association pour le projet « Le Colibri », un centre social éducatif qui accueille des mineurs en grandes difficultés, (jeunes de 12 à 15 ans) suivis par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) sur une période pouvant aller de 6 semaines à plusieurs mois.

Le projet a pour objectif de créer des passerelles entre le monde professionnel, la méthode pédagogique du scoutisme, la nature et les jeunes et a pour ambition d'accueillir 120 000 enfants dans 1 300 groupes d'ici 2020.



## fédération nationale des maisons des potes (fnmdp)

La fédération nationale des maisons des potes (fnmdp) a pour vocation de participer au développement des projets associatifs dans les quartiers défavorisés. Elle articule son action autour du concept de « Maison des Potes », véritable espace citoyen au service des habitants.

L'Institut soutient :

- le projet « SOS Stage », dont l'objectif est de lutter contre les discriminations et les préjugés que subit la jeunesse des quartiers sensibles, sensibiliser les élèves pour les former aux entretiens d'embauches et renforcer les liens entre les lycées professionnels, les jeunes en formations et les entreprises. Déployé dans les lycées professionnels de Seine-Saint-Denis, du Val de Marne, du Val d'Oise et du Nord, ce dispositif a déjà permis à plus de 200 élèves d'avoir un stage qualifiant.
- Le projet « marcheurs de l'Égalité », un tour de France en 32 villes, pour apporter son soutien aux associations qui agissent contre le racisme et les discriminations, au cœur des quartiers populaires et en solidarité avec les migrants.

# actions en faveur du développement durable co-développement et lutte contre la précarité

## apprendre et vivre en afrique australe

L'Institut Randstad est partenaire de l'association depuis 2012, et a renforcé son soutien en 2017.

Ce partenariat s'est concrétisé par des actions d'aide à la construction d'écoles et au maintien d'enfants en difficulté dans le système scolaire. L'aide de l'Institut a essentiellement bénéficié aux élèves de l'école de SINTHANA qui compte aujourd'hui 14 employés : 1 manager et son adjoint, 6 enseignants, 1 professeur d'informatique, 1 garde, 2 cuisinières, 1 jardinier et 1 homme de maintenance. Par ailleurs, les dotations de l'Institut ont également permis de nourrir 100 enfants tous les jours, de parrainer 30 enfants orphelins, de sponsoriser 6 étudiants pour leurs études, d'appareiller 1 adolescent handicapé d'une prothèse de jambe, de créer une école d'informatique de 30 élèves, une bibliothèque gratuite ouverte à tous les enfants du village, et une structure pour les événements (consultations médicales, fêtes de village...).

En 2017, la dotation de l'Institut a permis :

- la création d'un second réservoir d'eau pour irriguer le potager et approvisionner le poulailler (l'Institut Randstad ayant déjà financé le forage initial et le premier réservoir)
- la formation de tous les salariés pour accompagner leur montée en compétences (des formations dispensées faites sur mesure pour le personnel).

L'Institut a également contribué à améliorer les conditions de vie et de nutriments des enfants, avec :

- la construction et la mise en place d'une exploitation de poulets (construction des poulaillers, achat des poulets et de leur nourriture, ainsi que de l'assistance vétérinaire et la formation du personnel) dans le cadre de la Food Forest et du jardin potager.

Enfin, dans le cadre d'un partenariat avec la direction marketing du groupe Randstad, l'Institut a co-financé une application :

- #randstadforward, qui permet aux collaborateurs et collaboratrices de donner du temps en faveur d'une association caritative. Cette application testée actuellement dans la Région Sud Est a déjà permis de récolter 5 000 euros en faveur d'apprendre et vivre en afrique australe, en complément du don habituel.

# actions en faveur des personnes en situation de handicap et de la lutte contre les maladies



clubhouse

L'Institut Randstad a renouvelé son soutien au Clubhouse et contribué à la réalisation du 1<sup>er</sup> baromètre "santé mentale & emploi". Cette étude a été réalisée auprès de 516 personnes âgées de 18 ans et plus en mars 2017, pour aider les employeurs à « s'améliorer » en termes de prévention et de gestion des problèmes de santé mentale de leurs collaborateurs.

Quels sont les freins qui m'empêcheraient de partager un problème de santé mentale ?\*



\*Résultats complets sur la page RSE – Actions Handicap

[www.clubhousefrance.org](http://www.clubhousefrance.org)



odyssea

Partenaires de longue date, l'Institut soutient les actions de l'association qui a pour objet d'organiser des événements sportifs dont les fonds collectés contribuent au financement de la prévention, de la recherche, et de la lutte contre le cancer du sein, via un réseau d'associations partenaires. L'Institut a mis à disposition 50 places auprès de ses collaborateurs pour les courses Odyssea.

[www.odyssea.info](http://www.odyssea.info)



aveugles de france

L'Institut Randstad, en partenariat avec la mission handicap du groupe Randstad, soutient les Aveugles de France, dans la mise en place de programmes en faveur de l'insertion professionnelle des personnes déficientes visuelles :

- adaptation des postes de travail
- sensibilisation/formation des ressources humaines et des collaborateurs à l'accueil et au travail avec un collègue déficient visuel.

# sensibilisation information et lutte contre l'homophobie



## le refuge

Le Refuge est la seule structure LGBT en France, conventionnée par l'État et reconnue d'utilité publique, qui propose un hébergement temporaire et un accompagnement social, médical, psychologique et juridique aux jeunes majeurs victimes d'homophobie ou de transphobie.

Le soutien de l'Institut a permis de conseiller des jeunes dans leurs projets professionnels et de financer partiellement les locaux d'accueil de jour de Lyon.

21 jeunes lyonnais ont pu bénéficier de ces locaux. Parmi eux, 15 sont sortis du dispositif :

- 7 ont eu un emploi
- 6 ont retrouvé un logement autonome
- 2 sont repartis dans leur famille

Les deux partenaires ont organisé en 2017 la 6<sup>e</sup> édition du Prix Institut Randstad - le Refuge des « Initiatives contre l'homophobie et la transphobie » qui récompense des actions ou projets associatifs, en faveur de ces sujets.

[www.le-refuge.org](http://www.le-refuge.org)



## l'autre cercle

En 2017, l'Institut a apporté son soutien à l'ouvrage « Mon Boss fait son Coming out », un recueil de témoignages de salariés d'entreprises partenaires sur l'impact de la signature de la Charte contre l'homophobie.

Par ailleurs, l'Institut a également soutenu le 1<sup>er</sup> premier baromètre LGBT, auquel ont participé 6 698 personnes, (cadres dirigeants, cadres moyens, employés et ouvriers), issues de 41 organisations du secteur public et privé.

L'Autre Cercle a pour objet principal de lutter contre les discriminations LGBT et l'homophobie et de créer un environnement professionnel et social dans lequel chacun peut s'intégrer et sépanouir, quelles que soient son orientation sexuelle ou son identité de genre.

[www.autrecercle.org](http://www.autrecercle.org)

# faits religieux en entreprise



## centre d'étude du fait religieux contemporain (cefelco)

Pour la 4<sup>e</sup> année, l'Institut Randstad était partenaire du colloque « Pluralité religieuse et unité républicaine », qui réunit l'expertise de spécialistes des religions, de juristes, d'économistes et de sociologues. Ces experts interviennent dans le débat public pour apporter un éclairage historique et juridique afin de créer des passerelles entre la recherche, les institutions et la société. Les travaux du Cefrelco viennent en complémentarité de l'étude de l'Institut réalisée avec l'OFRE.

[www.cefelco.com](http://www.cefelco.com)

## observatoire du fait religieux en entreprise (ofre)

L'Institut Randstad et l'OFRE ont présenté en 2017 les résultats de leur cinquième étude commune « l'entreprise, le travail et la religion », qui observe la manifestation des faits religieux en entreprise et leurs prises en charge par les employeurs. Cette étude a été réalisée auprès de 1 093 cadres et managers entre mars et juin 2017.

L'OFRE est un programme de recherche développé au sein du laboratoire GDI « Gouvernance et Développement Insulaire » de l'Université de la Polynésie Française (UPF). Cette chaire, soutenue par l'Institut Randstad, associe des chercheurs de différentes institutions françaises pour mener des travaux sur les questions liées aux manifestations du fait religieux en entreprise : pratique religieuse sur les lieux de travail, management inspiré des doctrines religieuses, discours des religions sur le travail et sur l'entreprise...

# autres associations soutenues en 2017

## égalité des chances

---

la chance aux concours  
[www.lachance.media](http://www.lachance.media)

---

multikulti média  
[differentnews.org](http://differentnews.org)

---

internat d'excellence de sourdun  
[www.internat-sourdun.fr](http://www.internat-sourdun.fr)

## égalité femmes/hommes

---

printemps des fameuses  
[leprintempsdesfameuses.com](http://leprintempsdesfameuses.com)

## handicap et insertion professionnelle

---

centre de réadaptation de mulhouse  
[www.arfp.asso.fr](http://www.arfp.asso.fr)

## insertion professionnelle

---

centre alpha choisy  
[centrealphachoisys.org](http://centrealphachoisys.org)

---

irvin  
[www.irvin.fr](http://www.irvin.fr)

---

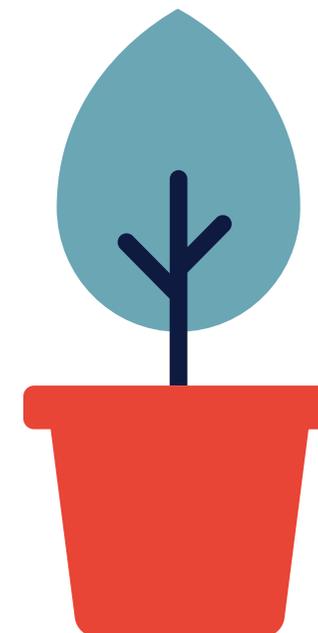
crepi  
[www.crepi.org](http://www.crepi.org)

---

cip 20 citoyennes interculturelles paris  
[www.traiteurcip20.com](http://www.traiteurcip20.com)

---

rives de seine initiatives  
[www.rives-de-seine.fr](http://www.rives-de-seine.fr)



---

la table de cana  
[latabledecana.com](http://latabledecana.com)

---

sauvegarde du val d'oise  
[sauvegarde-95.fr](http://sauvegarde-95.fr)

---

mission locale le havre  
[www.ml-lehavre.fr](http://www.ml-lehavre.fr)

---

mission locale de paris  
[missionlocaledeparis.fr](http://missionlocaledeparis.fr)

---

droit de cité ardennes

vous partagez nos valeurs  
de respect, solidarité, entraide  
et d'égalité des chances?

Vous êtes collaborateur du groupe Randstad ?  
Agissez avec l'Institut Randstad!  
[Participez aux actions de l'Institut](#)

Un projet? Une action innovante pour  
l'emploi des publics démunis?  
[Déposez un dossier de candidature](#), ou contactez  
l'Insitut à [institut@randstad.fr](mailto:institut@randstad.fr)

[Pour plus d'information, cliquez-ici !](#)



Institut Randstad  
276, avenue du Président Wilson  
93 200 Saint Denis la Plaine

