

le groupe Randstad en France.

présentation corporate 2024



sommaire.

01	le groupe Randstad dans le monde.	03	05	nos engagements au service de l'emploi.	20
02	le groupe Randstad en France.	07	06	nos partenariats au cœur des territoires.	24
03	notre vision et notre stratégie.	11	07	notre impact sociétal.	28
04	notre offre de services.	16	08	notre expertise sur le marché de l'emploi.	34

01

le groupe Randstad dans le monde.



notre présence globale en 2023.

Chiffre d'affaires : 25,4 milliards d'euros
(2022 : 27,6 Md€)



Amérique
du Nord



Europe du Sud,
Royaume-Uni
et Amérique latine



Asie
Pacifique



Europe
du Nord



Global
businesses



nos chiffres clés dans le monde en 2023.



25,4 Mds €
de chiffre d'affaires



39
pays



43 300
collaborateurs



#1
leader mondial
des services RH



602 100
personnes que nous aidons
chaque jour à travailler



283 200
recrutements
en CDI-CDD



364 500
candidats formés



50%
de femmes à des
postes de direction

nos valeurs.

Nos valeurs sont portées au quotidien par nos équipes.

connaître

Notre professionnalisme repose sur une expertise métier et une connaissance fine de nos clients, de leurs entreprises et de nos candidats. Dans notre métier, le sens du détail fait souvent la différence.

servir

Nos exigences en termes de qualité de service nous amènent à viser l'excellence et à aller plus loin que ce qu'induit notre métier.

faire confiance

Nous attachons une grande importance aux relations humaines et collaborons avec nos interlocuteurs dans le plus grand respect et avec considération.

rechercher la perfection

Pour marquer notre différence, nous sommes engagés dans une démarche constante de progrès et d'innovation. La satisfaction de nos clients et candidats nous mobilise au quotidien.

promouvoir les intérêts de chacun

Nous voyons plus loin et plus grand et nous prenons au sérieux notre responsabilité sociale. Notre activité doit toujours apporter une contribution positive à l'ensemble de la société.

02

le groupe Randstad en France.



nos chiffres clés en France en 2023.



3,8 Mds €
de chiffre d'affaires



900
points de présence



15 000
collaborateurs



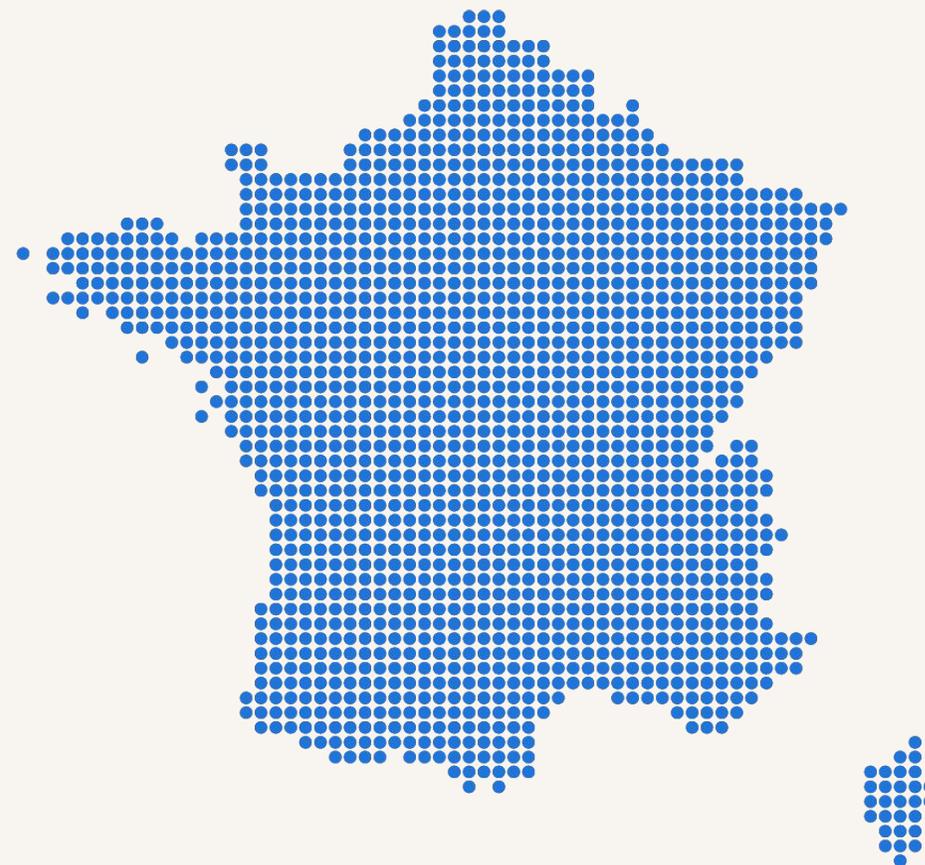
81 000
salariés intérimaires
délégués chaque semaine



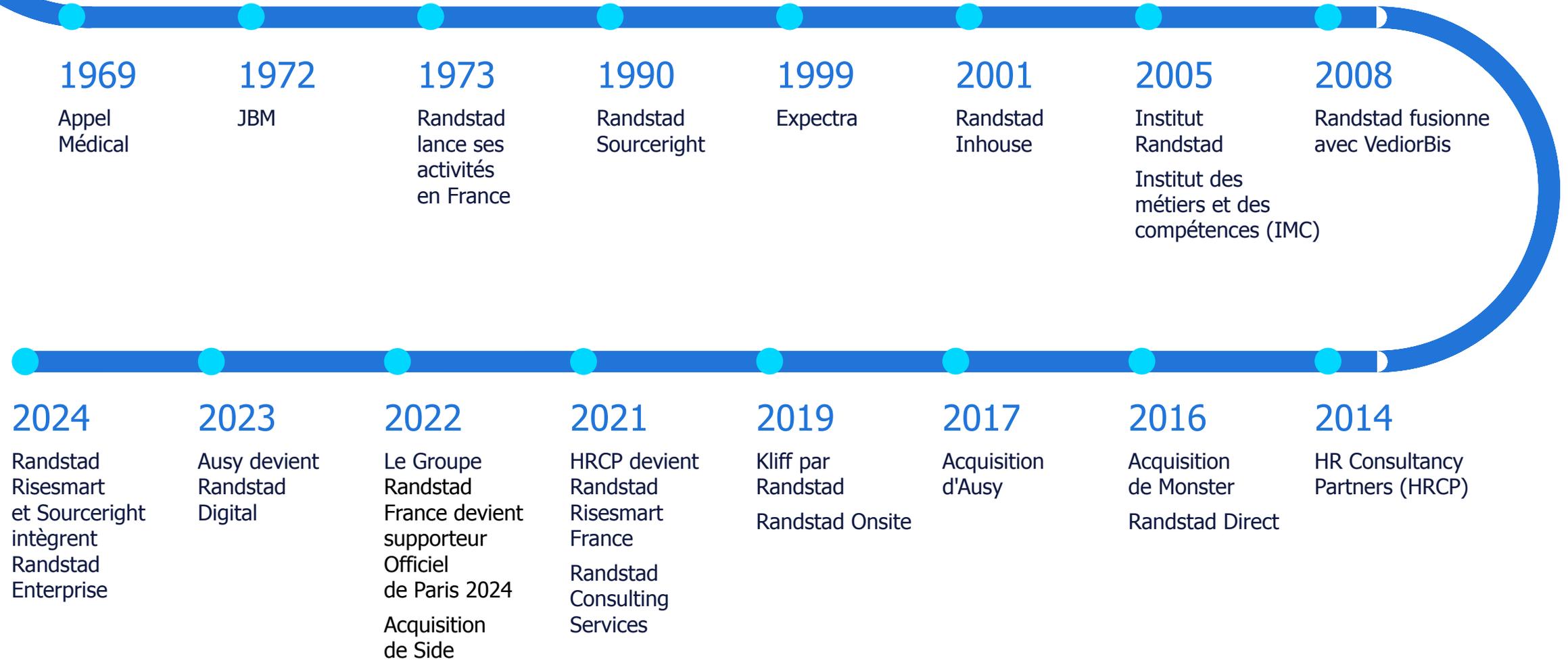
24 000
recrutements
en CDI-CDD



51 000
entreprises
clientes



notre histoire.



notre offre de services.

Nous intervenons sur toutes les étapes de la vie professionnelle.



notre vision et notre stratégie.



notre vision : devenir la société de gestion des talents la plus équitable et la plus spécialisée au monde.

Dans un monde du travail en pleine mutation, nous avons pour ambition de devenir l'entreprise de gestion des talents la plus équitable et la plus spécialisée au monde, en nous basant sur deux principes bien définis.



l'importance de l'équité

Pour Randstad, seule la compétence compte. Nous prenons en compte tous les viviers de talents afin de proposer à nos clients les meilleurs profils.



le besoin de spécialisation

Notre approche de la spécialisation permet à nos talents et à nos clients d'accéder à un niveau d'expertise élevé correspondant à leurs attentes.



A woman with curly hair, wearing a beige blazer over a colorful striped top, is smiling and looking towards a man whose back is to the camera. They are sitting at a table with a green chair and a glass of water. The background shows a window with a view of a city.

notre stratégie : être le partenaire des talents.

Notre stratégie met l'accent sur le partenariat, tant avec nos clients qu'avec nos talents.

Cette approche vise à fournir aux talents le soutien personnalisé qu'ils attendent et aux clients l'expertise et les compétences spécifiques dont leurs organisations ont besoin.

créer de la valeur ajoutée pour toutes nos parties prenantes.

Notre stratégie s'appuie sur cinq piliers qui nous permettent de soutenir la croissance du groupe.



la croissance par la spécialisation

Pour répondre aux attentes de nos talents et de nos clients, l'offre du groupe se structure autour de 4 spécialisations : Randstad operational, Randstad professional, Randstad digital et Randstad enterprise.



l'excellence des prestations

L'excellence de nos prestations est la raison pour laquelle Randstad est le partenaire privilégié de nombreuses organisations. Notre objectif est simple : offrir la meilleure expérience à nos clients.



la meilleure équipe

La forte culture humaine qui caractérise notre groupe permet d'attirer et de fidéliser les meilleurs profils. L'expertise des collaborateurs du groupe Randstad permet de créer de la valeur ajoutée pour nos clients comme pour nos talents et soutient la croissance de l'entreprise.



les talents et l'équité

L'équité est au cœur de toutes nos actions. Nous contribuons à créer un marché du travail plus juste où des emplois décents offrant prospérité et sécurité sont accessibles à tous.

Nous proposons à tous les talents des opportunités leur permettant d'accéder à un parcours de carrière en accord avec leurs aspirations.



l'amélioration de nos outils digitaux

Nos outils digitaux sont constamment améliorés afin de soutenir notre capacité d'innovation et offrir la meilleure expérience omnicanale possible à nos talents et à nos clients.

nos domaines de spécialisation.

Nous proposons à nos clients et à nos talents un accompagnement sur mesure.



randstad
operational

- industrie légère
- métiers spécialisés
- supervision et gestion industrielles
- hôtellerie, commerce et événementiel
- centres d'appel



randstad
professional

- comptabilité
- finance
- engineering, design, R&D
- ressources humaines & juridique
- vente et marketing
- santé et éducation
- support administratif



randstad
digital

- expérience client
- cloud et infrastructure informatique
- données et analyses
- digital et ingénierie de produit



randstad
entreprise

- outsourcing (RPO)
- management des services (MSP)
- transition de carrière
- gestion des effectifs
- solutions globales de gestion de talents

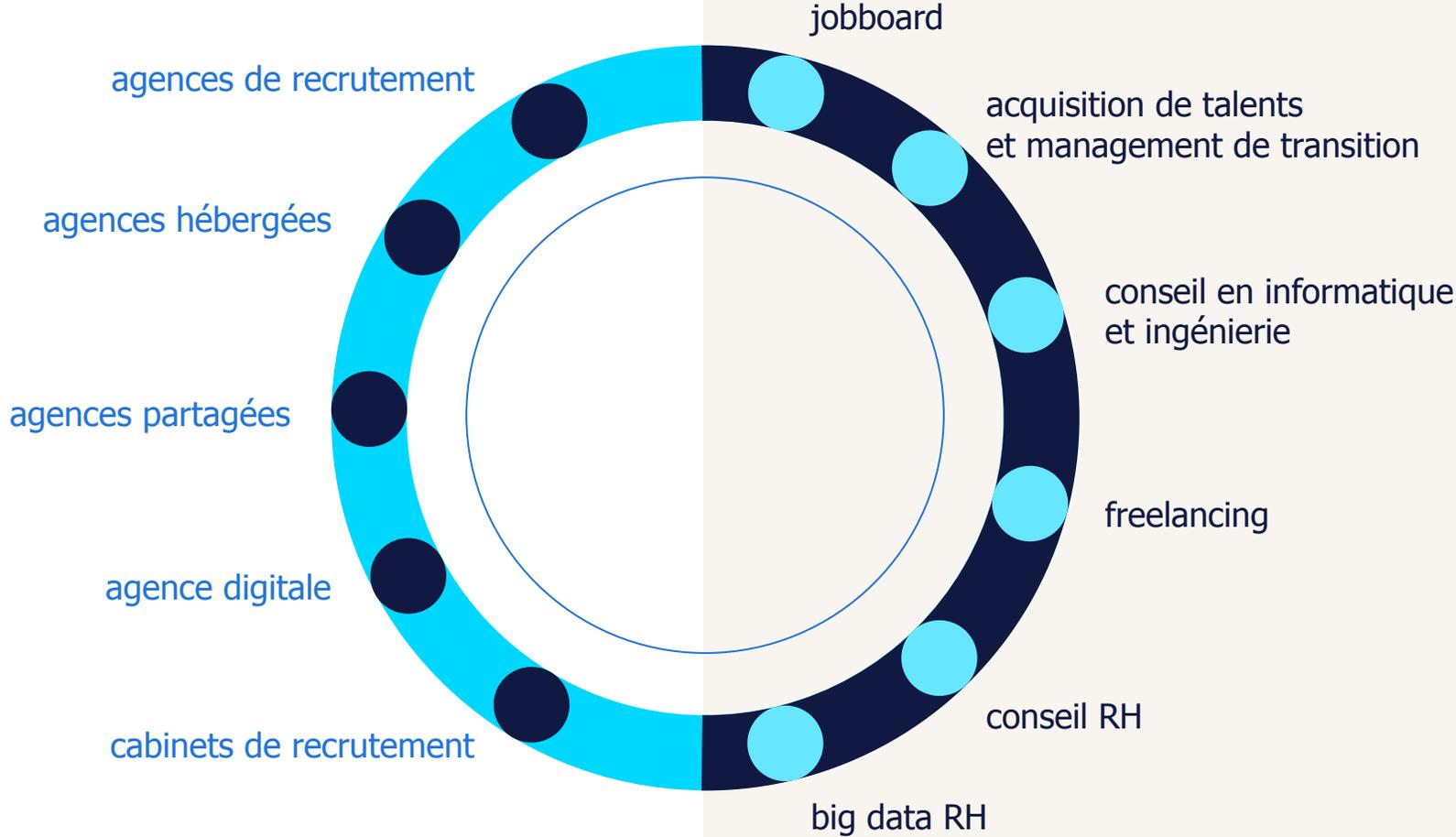




notre offre
de services.

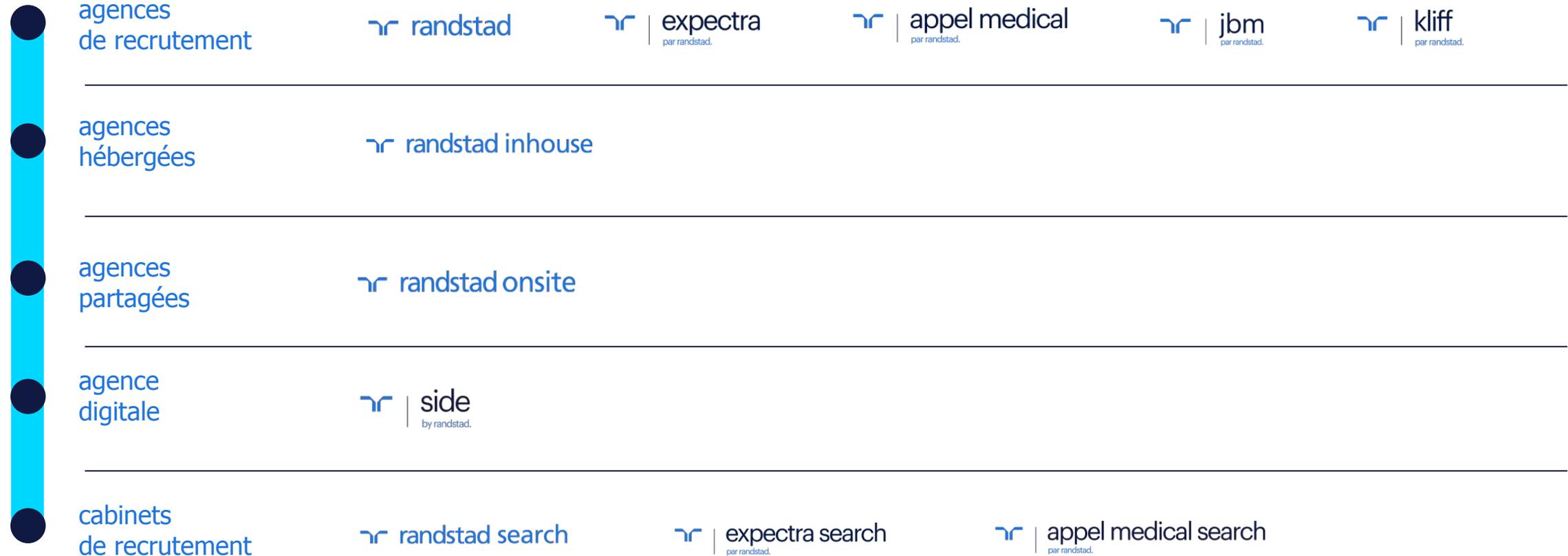
gestion des talents.

solutions RH.



gestion des talents.

Un accompagnement adapté aux besoins des entreprises et des talents.



solutions RH.

Des prestations sur mesure et innovantes pour des besoins uniques.

	jobboard	
	acquisition de talents et management de transition	
	conseil en informatique et ingénierie	
	freelancing	 
	conseil RH	 <small>part of randstad enterprise</small>  <small>part of randstad enterprise</small>
	big data RH	



05

nos engagements
au service de l'emploi.



faciliter l'accès à l'emploi.

recrutement

24 000

personnes recrutées en CDI ou en CDD pour notre groupe et pour nos clients

7 500

personnes en contrat à durée indéterminée intérimaire (CDI-I)

70%

des ruptures de CDI-I sont suivies d'une embauche en CDI

intérim

300 000

intérimaires délégués

35%

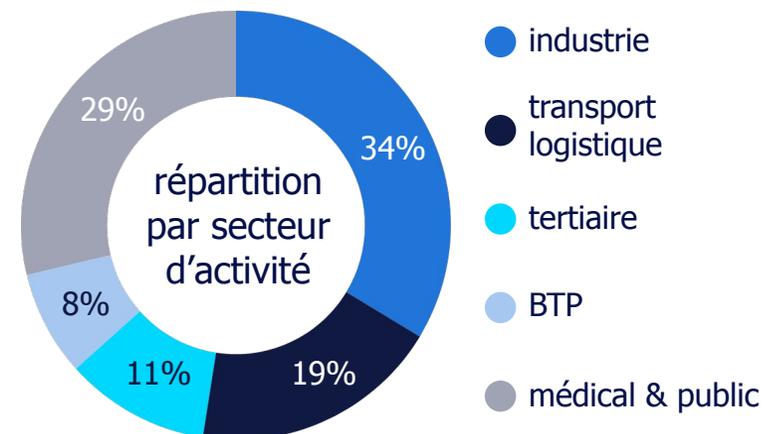
ont moins de 25 ans

20%

ont plus de 45 ans

65%

étaient en recherche d'emploi



médical

100 000

professionnels de santé délégués

6 500

recrutements en CDI et CDD



accélérer la montée en compétences.

formation

3,35 %

de la masse salariale
consacrée à la formation

1,7 M

d'heures de formation

53 M€

de budget formation

+ 32 M

de fonds
complémentaires

30 000

intérimaires formés, dont

15 000

à des habilitations
techniques

15 000

à des compétences
qualifiantes
et/ou diplômantes

santé et sécurité au travail

125 000

modules de prévention des risques

67 000

tests d'aptitude



favoriser la mobilité professionnelle.

transition

10 000

personnes accompagnées
par [Randstad Risesmart](#)
chaque année

inclusion

2 700

bénéficiaires
des actions soutenues
par [l'Institut Randstad](#)

apprentissage

1 300

apprentis,
dont 600 formés par
[l'Institut des Métiers et
des Compétences \(IMC\)](#),
notre CFA

handicap

1 200

travailleurs handicapés
délégués



06

nos partenariats au
cœur des territoires.



Randstad sport.

Avec Randstad sport, Randstad s'engage dans le sport pour favoriser l'emploi dans les territoires.

À travers cette démarche, le Groupe aspire à utiliser le sport comme vecteur d'inclusion et ainsi mettre son expertise au service des organisations sportives afin de les soutenir et de les accompagner dans leur développement professionnel et sportif.

- des clubs partenaires dans toute la France
- des offres de formation destinées aux entreprises, basées sur des modèles issus du sport de haut niveau
- une offre de reconversion destinée aux sportifs de haut niveau



Institut Randstad.

Créé en 2005, l'Institut Randstad est le laboratoire d'innovation sociale du Groupe Randstad pour le retour durable à l'emploi. Grâce à ses actions et aux projets qu'il soutient, il accompagne les publics fragilisés des territoires vulnérables en France.

Aux côtés de ses partenaires, l'Institut mène des réflexions et participe à des expérimentations liées aux nouvelles formes d'emploi écoresponsable et lutte contre la fracture numérique. Ses cibles prioritaires sont les jeunes en situation de décrochage et les personnes exclues du marché du travail.

→ [pour en savoir plus](#)

l'Institut Randstad soutient :



Randstad mécène des entreprises s'engagent.

Les **entreprises s'engagent**, c'est la Communauté française des entreprises engagées pour une société inclusive et un monde durable. Dans chaque département, les clubs rassemblent les entreprises, les services de l'État et l'ensemble des acteurs de l'inclusion pour passer à l'action et répondre aux grands défis sociaux et environnementaux auxquels notre génération est – et sera – confrontée.

Randstad est membre fondateur de l'association des Mécènes de la Communauté et participe activement à la définition des orientations de celle-ci et à son développement.

Partout en France, les équipes Randstad s'investissent dans les clubs départementaux pour contribuer à des actions d'inclusion à l'échelle des territoires.



07

notre impact sociétal.



nous contribuons à un avenir meilleur et durable pour tous.

Nous soutenons les objectifs de développement durable de l'ONU (ODD).



ODD 4

éducation
de qualité

nous contribuons
à garantir une
éducation de qualité
pour tous
et à promouvoir
l'apprentissage tout
au long de la vie



ODD 5

égalité entre
les sexes

nous contribuons
à la mise en œuvre
de l'égalité des sexes
et à l'autonomisation
de toutes les femmes
et filles



ODD 8

travail décent
et croissance
économique

nous promovons
une croissance
économique à long
terme, inclusive
et durable, le plein
emploi et un travail
décent pour tous



ODD 10

inégalités
réduites

nous visons à réduire
les inégalités au sein
et entre les pays



ODD 13

lutte contre
les changements
climatiques

nous prenons
des mesures pour
lutter contre
le changement
climatique
et ses effets

programmes mondiaux d'innovation sociale.



Nous mettons en œuvre plus de 100 programmes d'innovation sociale en faveur d'un marché de travail équitable.

→ pour en savoir plus

Exemple : programme global en faveur des réfugiés

En juin 2023, le groupe Randstad s'est engagé à améliorer l'insertion professionnelle de 50 000 réfugiés d'ici 2025.

Au niveau mondial, nous sommes fiers d'être partenaires de Tent Partnership for Refugees.

En France, nous soutenons, à travers l'Institut Randstad, l'association Kodiko dans sa mission d'accompagner vers l'emploi des personnes ayant obtenu le statut de réfugié ou une protection subsidiaire.

Depuis 2011, le groupe, au niveau mondial, a accompagné plus de 100 000 réfugiés dans le développement de leurs compétences et la recherche d'emploi.

Randstad en chemin vers le net zero.

Ouvrir la voie vers une économie décarbonée.

notre engagement

« Randstad s'est fixé des **objectifs fondés sur des données scientifiques (SBTi)** dans le but de réduire les émissions de plus de 50% dans les domaines 1 & 2 et de plus de 30% dans le domaine 3 d'ici à 2030. Notre ambition est de tendre vers une **émission carbone nulle d'ici 2050.** »



des objectifs fondés sur des données scientifiques pour atteindre les objectifs de l'accord de Paris en matière de limitation du réchauffement climatique



impliquer nos fournisseurs et inciter notre secteur à se joindre à la cause



des réductions de ~5% avec ambition de parvenir à des émissions nulles d'ici à 2050

domaines d'action

domaines 1 et 2



politique de mobilité durable



efficacité énergétique des bâtiments



électricité 100% renouvelable

domaine 3



politique de déplacements professionnels durable



stratégie d'engagement des fournisseurs

net zero.

l'équité au coeur de l'action.

Nous œuvrons à la création d'un marché du travail plus juste, où des emplois décents, synonymes de prospérité et de sécurité, sont accessibles à tous.

La recherche de l'équité, de la diversité et de l'inclusion est aussi un accélérateur de croissance. Des équipes diversifiées sont davantage force de proposition et favorisent l'innovation.

Pour répondre à la pénurie de talents, il est essentiel de faciliter l'accès à l'emploi au plus grand nombre, afin de fournir les meilleurs services à nos clients.



équité.

L'équité consiste à prendre des mesures pour s'assurer que tous les talents aient les mêmes opportunités.



diversité.

La diversité est une affaire de différences. Nos équipes ne se contentent pas de respecter les différences, elles les accueillent et les célèbrent.



inclusion.

L'inclusion est la diversité en action. Il s'agit de s'assurer que chacun puisse être pleinement soi-même au travail.

equity@work.

Nous nous attachons notamment à promouvoir l'équité entre les hommes et les femmes, l'intégration des personnes handicapées, la reconnaissance de la communauté LGBTQI+ et les groupes sous-représentés au niveau local.

Nous accordons la priorité à la création d'un environnement de travail inclusif où chacun peut s'épanouir. Nous veillons à ce que nos groupes de ressources d'entreprise (Business Resources Groups ou BRG, communautés animées par les collaborateurs visant à promouvoir l'engagement et la défense des stratégies EDI&B) puissent répondre aux besoins de tous nos collaborateurs.



approche globale et locale dans l'environnement de travail :

1 objectif global 1 : équité entre les sexes

- davantage de femmes aux postes de direction
- accompagnement des parcours de carrière
- fidélisation des talents
- BRG Women's Inclusion Network (WIN)

3 objectif global 3 : inclusion handicap

- information et sensibilisation
- accompagnement et écoute
- BRG Alliance for Disabilities & Allies network (ADA)

2 objectif global 2 : inclusion LGBTQI+

- information et sensibilisation
- accompagnement et écoute
- BRG PRIDE

objectif local : inclusion des séniors

- information et sensibilisation
- formation
- reconversion

08

notre expertise
sur le marché
de l'emploi.



Randstad workmonitor : la voix des talents.

Depuis 2003, Randstad se fait la voix des talents à travers son enquête Workmonitor, l'une des plus grandes études de ce type au monde.

Chaque année, l'étude interroge 27 000 travailleurs sur 34 marchés en Europe, en Asie-Pacifique et dans les Amériques. Elle partage leurs souhaits et leurs attentes vis-à-vis de leurs employeurs, ainsi que leur détermination à obtenir satisfaction.

La 21^e édition, intitulée « un nouveau regards sur l'ambition », révèle que l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, la flexibilité, l'équité et l'acquisition de compétences sont prioritaires sur le parcours de carrière.

→ [plus d'informations ici](#)



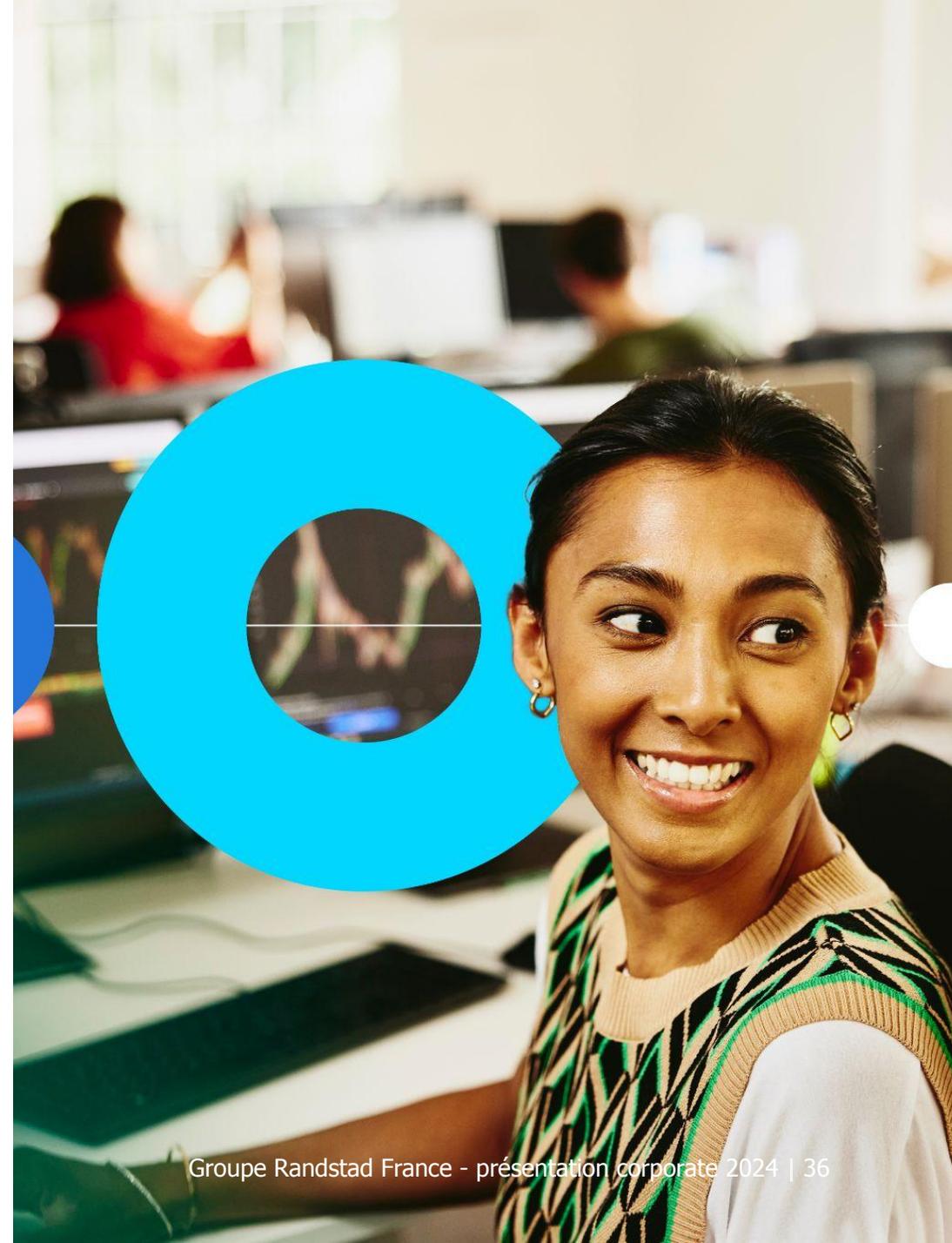
Randstad employer brand research.

L'étude Randstad Employer Brand Research analyse chaque année les critères d'attractivité des entreprises.

La 15^e édition de l'étude a mesuré l'attractivité des entreprises auprès de **173 000** répondants dans 32 pays.

En France, **9 157** personnes, âgées de 18 à 65 ans, ont été interrogées.

→ [plus d'informations ici](#)



les études nationales.

Cadromètre -

Randstad Search :

réalisée auprès de 1 200 professionnels, cette enquête sonde les attentes des cadres dans un contexte de pénurie de talents.

Baromètre des salaires

cadres - Expectra :

cette étude analyse plus de 35 000 fiches de paie dans 136 métiers et 7 000 entreprises.

Baromètre des collectivités locales - Randstad :

cette étude présente les projections et les enjeux stratégiques des décideurs des collectivités locales en matière de ressources humaines.

Futuramed -

Appel Médical Search :

cette étude est consacrée aux attentes des internes et des jeunes médecins.

→ pour en savoir plus



randstad



grouperandstad.fr



[@GroupeRandstadFrance](https://www.linkedin.com/company/GroupeRandstadFrance)



[Groupe Randstad France](https://www.youtube.com/GroupeRandstadFrance)



[@GroupRandstadFR](https://www.x.com/GroupeRandstadFR)

