

# le groupe Randstad en France.

présentation corporate 2024



# sommaire.

<b>01</b>	le groupe Randstad dans le monde.	03	<b>05</b>	nos engagements au service de l'emploi.	20
<b>02</b>	le groupe Randstad en France.	07	<b>06</b>	nos partenariats au cœur des territoires.	24
<b>03</b>	notre vision et notre stratégie.	11	<b>07</b>	notre impact sociétal.	28
<b>04</b>	notre offre de services.	16	<b>08</b>	notre expertise sur le marché de l'emploi.	34

01

# le groupe Randstad dans le monde.



# notre présence globale en 2023.

Chiffre d'affaires : 25,4 milliards d'euros  
(2022 : 27,6 Md€)



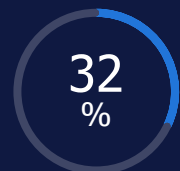
Amérique  
du Nord



Europe du Sud,  
Royaume-Uni  
et Amérique latine



Asie  
Pacifique



Europe  
du Nord



Global  
businesses



# nos chiffres clés dans le monde en 2023.



**25,4 Mds €**  
de chiffre d'affaires



**39**  
pays



**43 300**  
collaborateurs



**#1**  
leader mondial  
des services RH



**602 100**  
personnes que nous aidons  
chaque jour à travailler



**283 200**  
recrutements  
en CDI-CDD



**364 500**  
candidats formés



**50%**  
de femmes à des  
postes de direction

# nos valeurs.

Nos valeurs sont portées au quotidien par nos équipes.

## connaître

Notre professionnalisme repose sur une expertise métier et une connaissance fine de nos clients, de leurs entreprises et de nos candidats. Dans notre métier, le sens du détail fait souvent la différence.

## servir

Nos exigences en termes de qualité de service nous amènent à viser l'excellence et à aller plus loin que ce qu'induit notre métier.

## faire confiance

Nous attachons une grande importance aux relations humaines et collaborons avec nos interlocuteurs dans le plus grand respect et avec considération.

## rechercher la perfection

Pour marquer notre différence, nous sommes engagés dans une démarche constante de progrès et d'innovation. La satisfaction de nos clients et candidats nous mobilise au quotidien.

## promouvoir les intérêts de chacun

Nous voyons plus loin et plus grand et nous prenons au sérieux notre responsabilité sociale. Notre activité doit toujours apporter une contribution positive à l'ensemble de la société.

02

# le groupe Randstad en France.



# nos chiffres clés en France en 2023.



**3,8 Mds €**  
de chiffre d'affaires



**900**  
points de présence



**15 000**  
collaborateurs



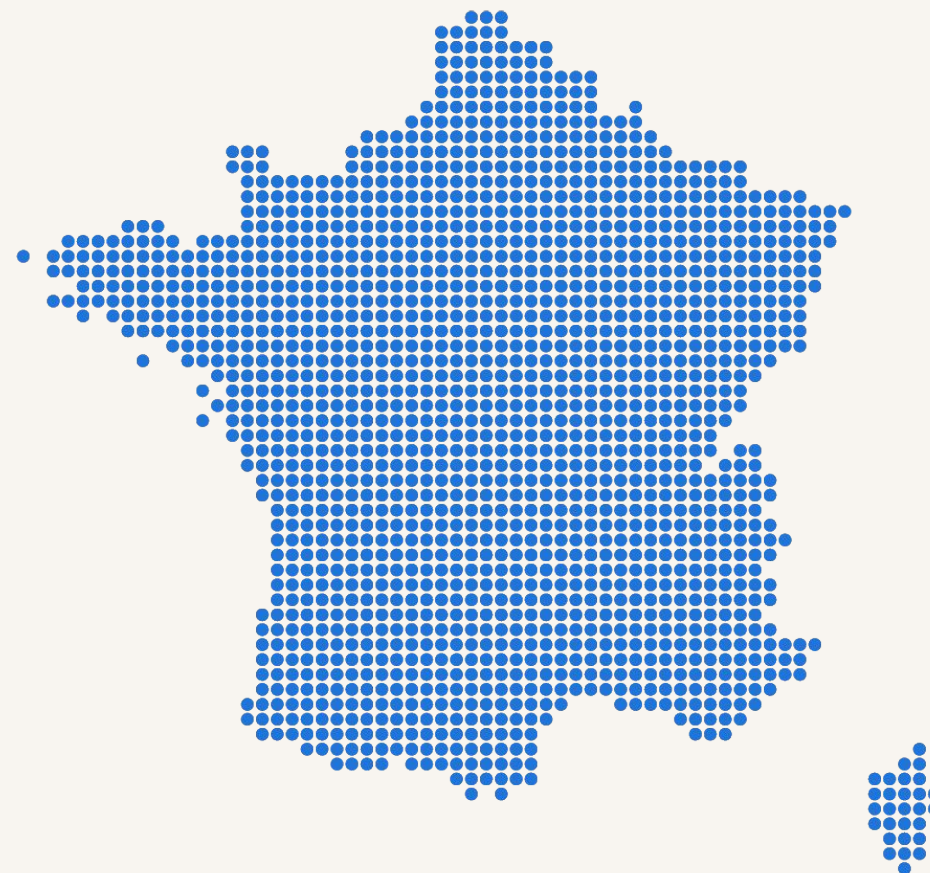
**81 000**  
salariés intérimaires  
délégués chaque semaine



**24 000**  
recrutements  
en CDI-CDD

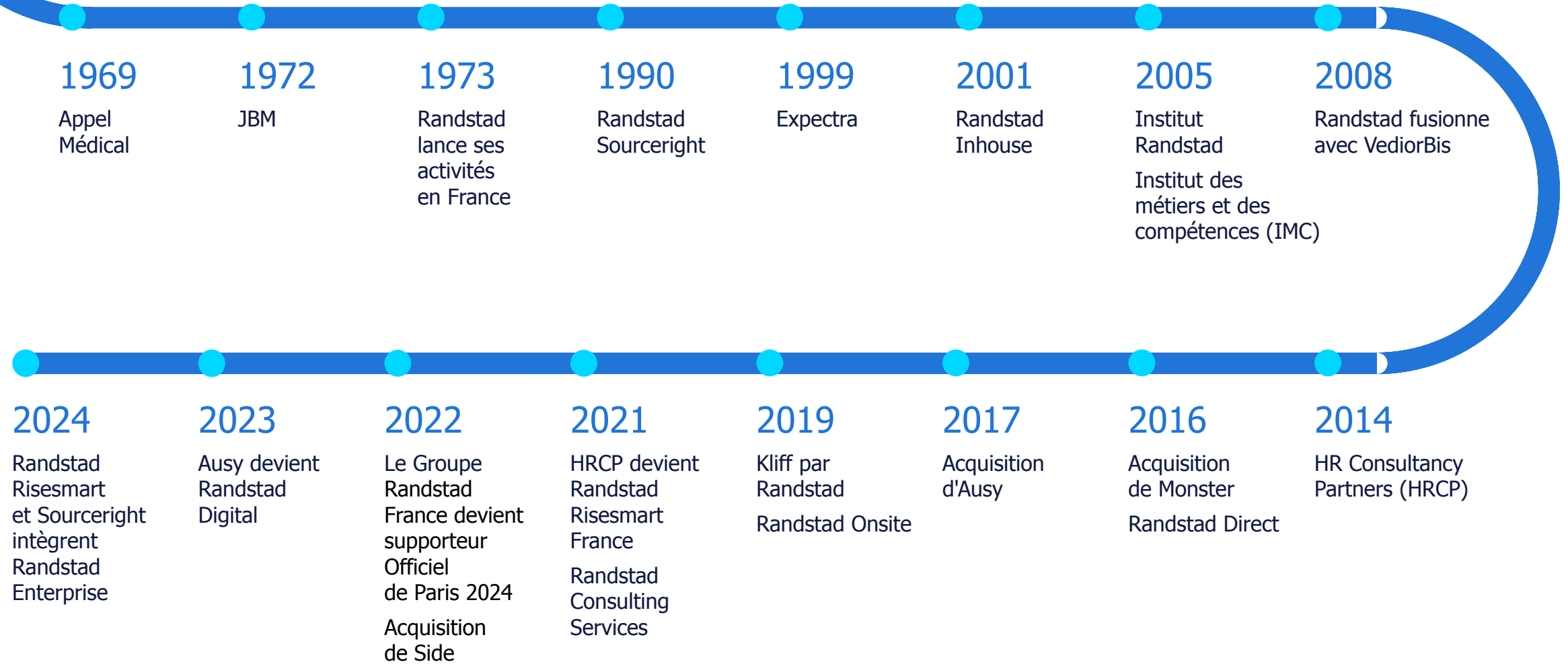


**51 000**  
entreprises  
clientes



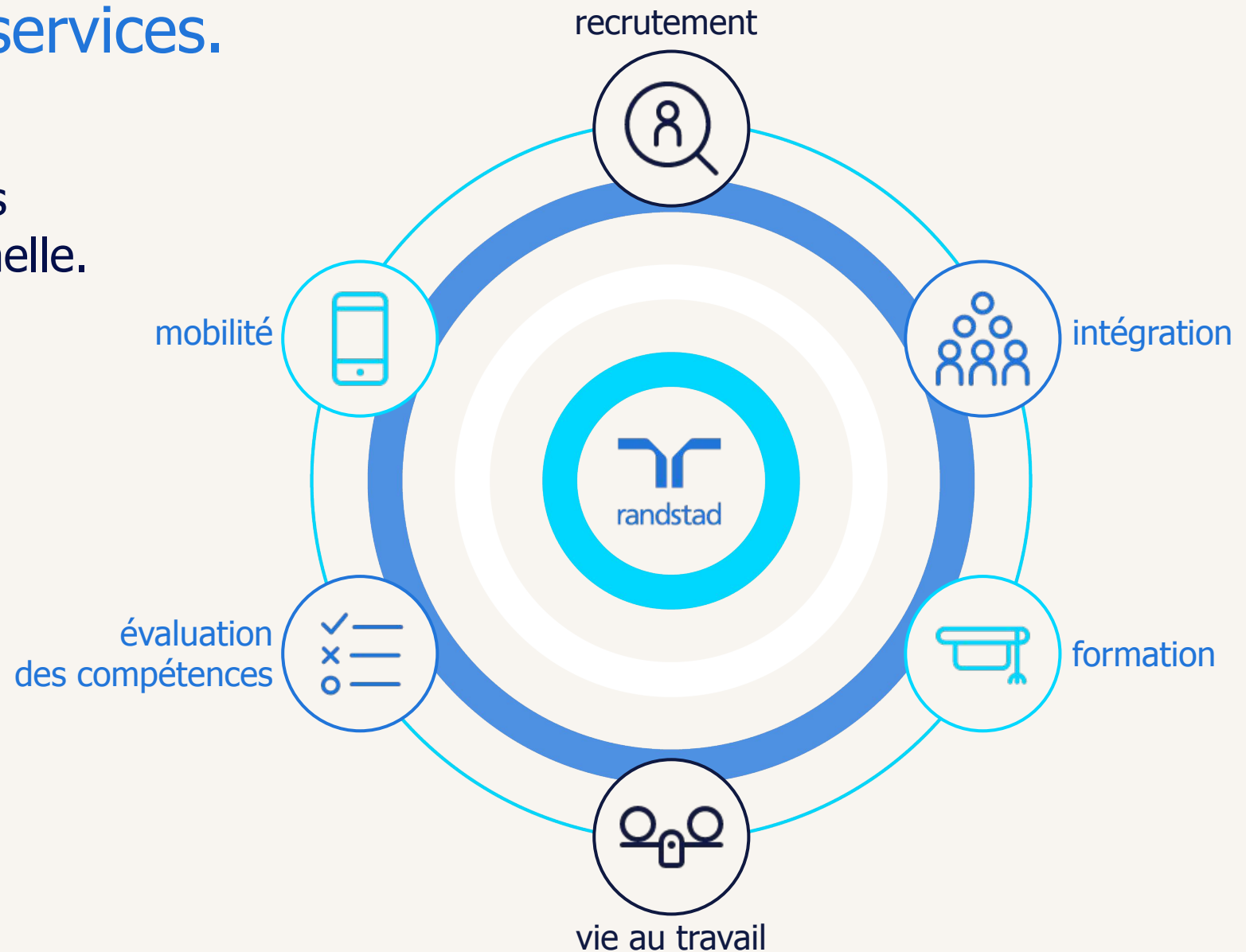


# notre histoire.



# notre offre de services.

Nous intervenons sur toutes les étapes de la vie professionnelle.



# notre vision et notre stratégie.



# notre vision : devenir la société de gestion des talents la plus équitable et la plus spécialisée au monde.

Dans un monde du travail en pleine mutation, nous avons pour ambition de devenir l'entreprise de gestion des talents la plus équitable et la plus spécialisée au monde, en nous basant sur deux principes bien définis.



## l'importance de l'équité

Pour Randstad, seule la compétence compte. Nous prenons en compte tous les viviers de talents afin de proposer à nos clients les meilleurs profils.



## le besoin de spécialisation

Notre approche de la spécialisation permet à nos talents et à nos clients d'accéder à un niveau d'expertise élevé correspondant à leurs attentes.



A woman with curly hair, wearing a beige blazer over a colorful striped top, is smiling and looking towards a man whose back is to the camera. They are sitting at a table with a green glass of water. The background shows a window with a view of a city.

## notre stratégie : être le partenaire des talents.

Notre stratégie met l'accent sur le partenariat, tant avec nos clients qu'avec nos talents.

Cette approche vise à fournir aux talents le soutien personnalisé qu'ils attendent et aux clients l'expertise et les compétences spécifiques dont leurs organisations ont besoin.

# créer de la valeur ajoutée pour toutes nos parties prenantes.

Notre stratégie s'appuie sur cinq piliers qui nous permettent de soutenir la croissance du groupe.



## la croissance par la spécialisation

Pour répondre aux attentes de nos talents et de nos clients, l'offre du groupe se structure autour de 4 spécialisations : Randstad operational, Randstad professional, Randstad digital et Randstad enterprise.



## l'excellence des prestations

L'excellence de nos prestations est la raison pour laquelle Randstad est le partenaire privilégié de nombreuses organisations. Notre objectif est simple : offrir la meilleure expérience à nos clients.



## la meilleure équipe

La forte culture humaine qui caractérise notre groupe permet d'attirer et de fidéliser les meilleurs profils. L'expertise des collaborateurs du groupe Randstad permet de créer de la valeur ajoutée pour nos clients comme pour nos talents et soutient la croissance de l'entreprise.



## les talents et l'équité

L'équité est au cœur de toutes nos actions. Nous contribuons à créer un marché du travail plus juste où des emplois décents offrant prospérité et sécurité sont accessibles à tous.

Nous proposons à tous les talents des opportunités leur permettant d'accéder à un parcours de carrière en accord avec leurs aspirations.



## l'amélioration de nos outils digitaux

Nos outils digitaux sont constamment améliorés afin de soutenir notre capacité d'innovation et offrir la meilleure expérience omnicanale possible à nos talents et à nos clients.

# nos domaines de spécialisation.

Nous proposons à nos clients et à nos talents un accompagnement sur mesure.




randstad  
operational

- industrie légère
- métiers spécialisés
- supervision et gestion industrielles
- hôtellerie, commerce et événementiel
- centres d'appel




randstad  
professional

- comptabilité
- finance
- engineering, design, R&D
- ressources humaines & juridique
- vente et marketing
- santé et éducation
- support administratif



randstad  
digital

- expérience client
- cloud et infrastructure informatique
- données et analyses
- digital et ingénierie de produit



randstad  
enterprise

- outsourcing (RPO)
- management des services (MSP)
- transition de carrière
- gestion des effectifs
- solutions globales de gestion de talents



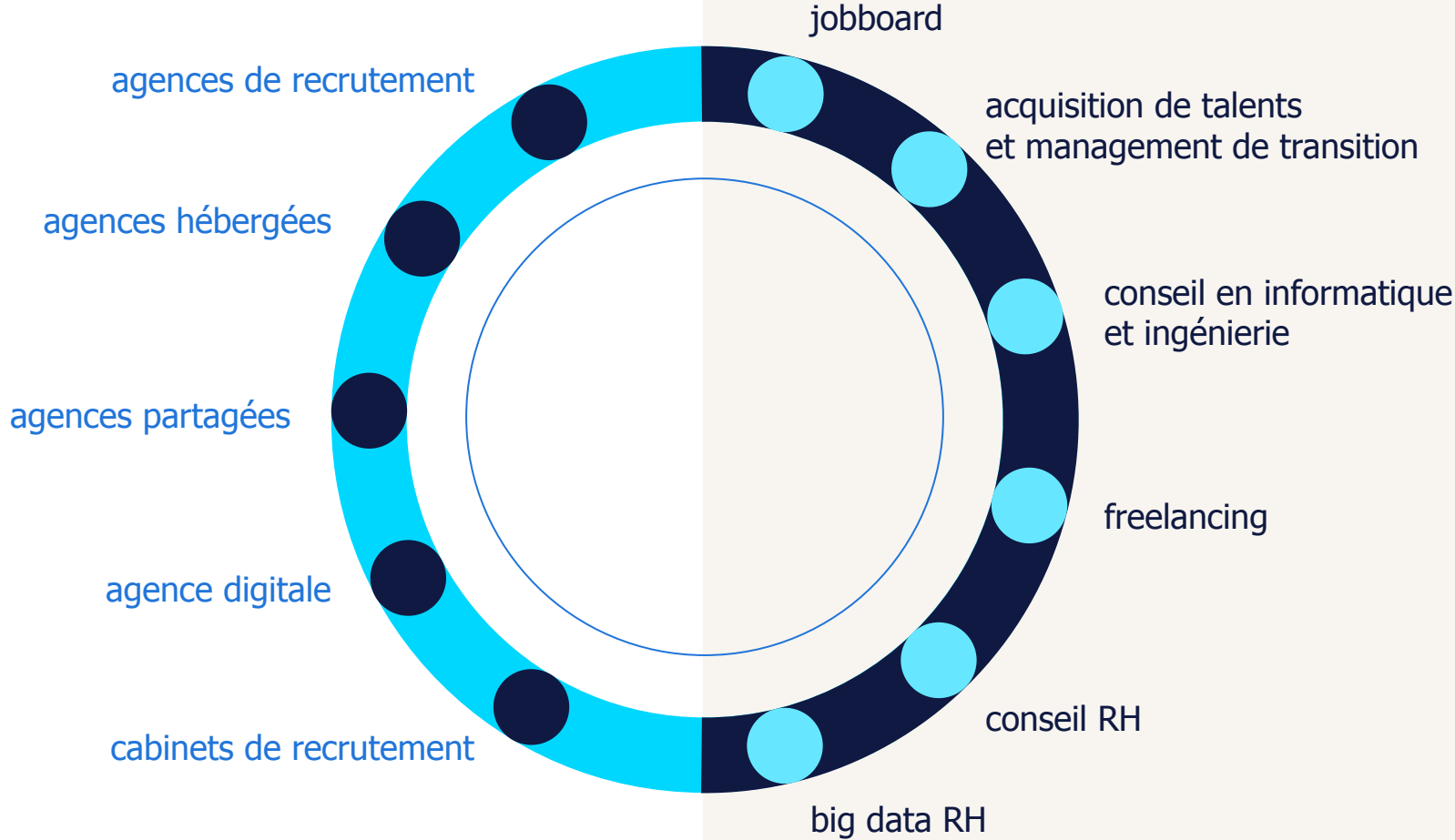


notre offre  
de services.



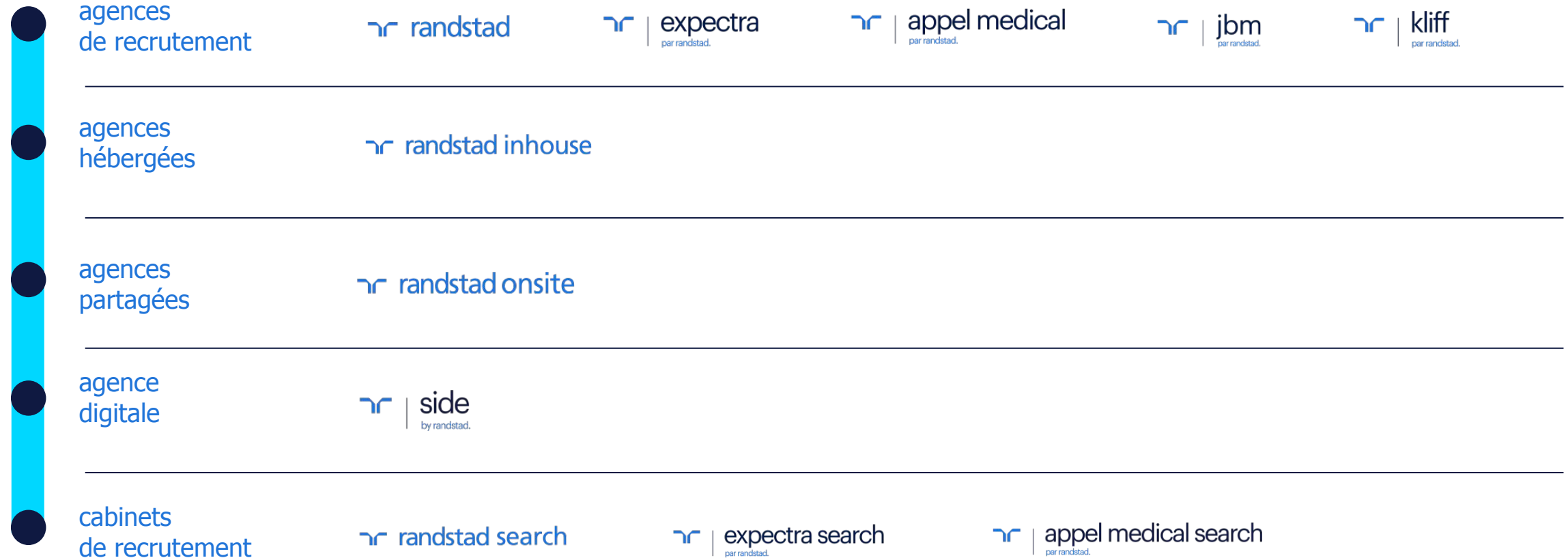
# gestion des talents.

# solutions RH.





# gestion des talents.

Un accompagnement adapté aux besoins des entreprises et des talents.



# solutions RH.

Des prestations sur mesure et innovantes pour des besoins uniques.

	jobboard	
	acquisition de talents et management de transition	
	conseil en informatique et ingénierie	
	freelancing	 
	conseil RH	 <small>part of randstad enterprise</small>  <small>part of randstad enterprise</small>
	big data RH	



05

nos engagements  
au service de l'emploi.



# faciliter l'accès à l'emploi.

## recrutement

24 000

personnes recrutées en CDI ou en CDD pour notre groupe et pour nos clients

7 500

personnes en contrat à durée indéterminée intérimaire (CDI-I)

70%

des ruptures de CDI-I sont suivies d'une embauche en CDI

## intérim

300 000

intérimaires délégués

35%

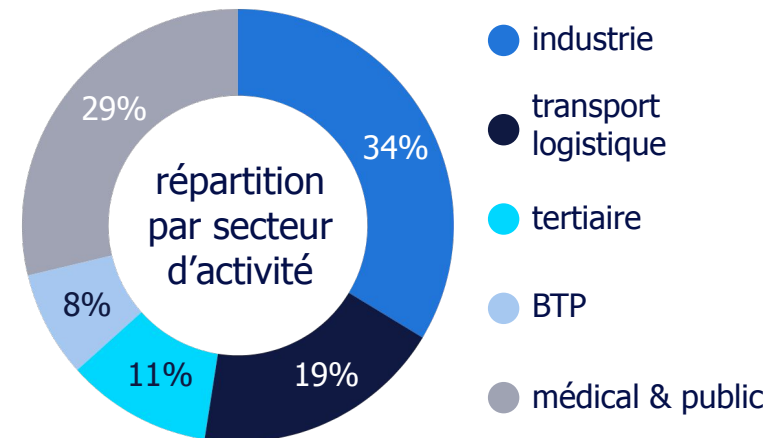
ont moins de 25 ans

20%

ont plus de 45 ans

65%

étaient en recherche d'emploi



## médical

100 000

professionnels de santé délégués

6 500

recrutements en CDI et CDD



# accélérer la montée en compétences.

## formation

---

**3,35 %**

de la masse salariale  
consacrée à la formation

**1,7 M**

d'heures de formation

**53 M€**

de budget formation

**+ 32 M**

de fonds  
complémentaires

**30 000**

intérimaires formés, dont

**15 000**

à des habilitations  
techniques

**15 000**

à des compétences  
qualifiantes  
et/ou diplômantes

## santé et sécurité au travail

---

**125 000**

modules de prévention des risques

**67 000**

tests d'aptitude



# favoriser la mobilité professionnelle.

## transition

---

**10 000**

personnes accompagnées  
par [Randstad Risesmart](#)  
chaque année

## inclusion

---

**2 700**

bénéficiaires  
des actions soutenues  
par [l'Institut Randstad](#)

## apprentissage

---

**1 300**

apprentis,  
dont 600 formés par  
[l'Institut des Métiers et  
des Compétences \(IMC\)](#),  
notre CFA

## handicap

---

**1 200**

travailleurs handicapés  
délégués



06

nos partenariats au  
cœur des territoires.





# Randstad sport.

Avec Randstad sport, Randstad s'engage dans le sport pour favoriser l'emploi dans les territoires.

À travers cette démarche, le Groupe aspire à utiliser le sport comme vecteur d'inclusion et ainsi mettre son expertise au service des organisations sportives afin de les soutenir et de les accompagner dans leur développement professionnel et sportif.

- des clubs partenaires dans toute la France
- des offres de formation destinées aux entreprises, basées sur des modèles issus du sport de haut niveau
- une offre de reconversion destinée aux sportifs de haut niveau



# Institut Randstad.

Créé en 2005, l'Institut Randstad est le laboratoire d'innovation sociale du Groupe Randstad pour le retour durable à l'emploi. Grâce à ses actions et aux projets qu'il soutient, il accompagne les publics fragilisés des territoires vulnérables en France.

Aux côtés de ses partenaires, l'Institut mène des réflexions et participe à des expérimentations liées aux nouvelles formes d'emploi écoresponsable et lutte contre la fracture numérique. Ses cibles prioritaires sont les jeunes en situation de décrochage et les personnes exclues du marché du travail.

→ pour en savoir plus

## l'Institut Randstad soutient :



# Randstad mécène des entreprises s'engagent.

Les **entreprises s'engagent**, c'est la Communauté française des entreprises engagées pour une société inclusive et un monde durable. Dans chaque département, les clubs rassemblent les entreprises, les services de l'État et l'ensemble des acteurs de l'inclusion pour passer à l'action et répondre aux grands défis sociaux et environnementaux auxquels notre génération est – et sera – confrontée.

Randstad est membre fondateur de l'association des Mécènes de la Communauté et participe activement à la définition des orientations de celle-ci et à son développement.

Partout en France, les équipes Randstad s'investissent dans les clubs départementaux pour contribuer à des actions d'inclusion à l'échelle des territoires.



07

# notre impact sociétal.



# nous contribuons à un avenir meilleur et durable pour tous.

Nous soutenons les objectifs de développement durable de l'ONU (ODD).



**ODD 4**

éducation  
de qualité

nous contribuons  
à garantir une  
éducation de qualité  
pour tous  
et à promouvoir  
l'apprentissage tout  
au long de la vie



**ODD 5**

égalité entre  
les sexes

nous contribuons  
à la mise en œuvre  
de l'égalité des sexes  
et à l'autonomisation  
de toutes les femmes  
et filles



**ODD 8**

travail décent  
et croissance  
économique

nous promovons  
une croissance  
économique à long  
terme, inclusive  
et durable, le plein  
emploi et un travail  
décent pour tous



**ODD 10**

inégalités  
réduites

nous visons à réduire  
les inégalités au sein  
et entre les pays



**ODD 13**

lutte contre  
les changements  
climatiques

nous prenons  
des mesures pour  
lutter contre  
le changement  
climatique  
et ses effets

# programmes mondiaux d'innovation sociale.



Nous mettons en œuvre plus de 100 programmes d'innovation sociale en faveur d'un marché de travail équitable.

→ pour en savoir plus

## Exemple : programme global en faveur des réfugiés

En juin 2023, le groupe Randstad s'est engagé à améliorer l'insertion professionnelle de 50 000 réfugiés d'ici 2025.

Au niveau mondial, nous sommes fiers d'être partenaires de Tent Partnership for Refugees.

En France, nous soutenons, à travers l'Institut Randstad, l'association Kodiko dans sa mission d'accompagner vers l'emploi des personnes ayant obtenu le statut de réfugié ou une protection subsidiaire.

Depuis 2011, le groupe, au niveau mondial, a accompagné plus de 100 000 réfugiés dans le développement de leurs compétences et la recherche d'emploi.

# Randstad en chemin vers le net zero.

Ouvrir la voie vers une économie décarbonée.

## notre engagement

« Randstad s'est fixé des **objectifs fondés sur des données scientifiques (SBTi)** dans le but de réduire les émissions de plus de 50% dans les domaines 1 & 2 et de plus de 30% dans le domaine 3 d'ici à 2030. Notre ambition est de tendre vers une **émission carbone nulle d'ici 2050.** »



des objectifs fondés sur des données scientifiques pour atteindre les objectifs de l'accord de Paris en matière de limitation du réchauffement climatique



impliquer nos fournisseurs et inciter notre secteur à se joindre à la cause



des réductions de ~5% avec ambition de parvenir à des émissions nulles d'ici à 2050

## domaines d'action

domaines 1 et 2



politique de mobilité durable



efficacité énergétique des bâtiments



électricité 100% renouvelable

domaine 3



politique de déplacements professionnels durable



stratégie d'engagement des fournisseurs

net zero.

# l'équité au coeur de l'action.

Nous œuvrons à la création d'un marché du travail plus juste, où des emplois décents, synonymes de prospérité et de sécurité, sont accessibles à tous.

La recherche de l'équité, de la diversité et de l'inclusion est aussi un accélérateur de croissance. Des équipes diversifiées sont davantage force de proposition et favorisent l'innovation.

Pour répondre à la pénurie de talents, il est essentiel de faciliter l'accès à l'emploi au plus grand nombre, afin de fournir les meilleurs services à nos clients.



## équité.

L'équité consiste à prendre des mesures pour s'assurer que tous les talents aient les mêmes opportunités.



## diversité.

La diversité est une affaire de différences. Nos équipes ne se contentent pas de respecter les différences, elles les accueillent et les célèbrent.



## inclusion.

L'inclusion est la diversité en action. Il s'agit de s'assurer que chacun puisse être pleinement soi-même au travail.



# equity@work.

Nous nous attachons notamment à promouvoir l'équité entre les hommes et les femmes, l'intégration des personnes handicapées, la reconnaissance de la communauté LGBTQI+ et les groupes sous-représentés au niveau local.

Nous accordons la priorité à la création d'un environnement de travail inclusif où chacun peut s'épanouir. Nous veillons à ce que nos groupes de ressources d'entreprise (Business Resources Groups ou BRG, communautés animées par les collaborateurs visant à promouvoir l'engagement et la défense des stratégies EDI&B) puissent répondre aux besoins de tous nos collaborateurs.



## approche globale et locale dans l'environnement de travail :

### 1 objectif global 1 : équité entre les sexes

- davantage de femmes aux postes de direction
- accompagnement des parcours de carrière
- fidélisation des talents
- BRG Women's Inclusion Network (WIN)

### 3 objectif global 3 : inclusion handicap

- information et sensibilisation
- accompagnement et écoute
- BRG Alliance for Disabilities & Allies network (ADA)

### 2 objectif global 2 : inclusion LGBTQI+

- information et sensibilisation
- accompagnement et écoute
- BRG PRIDE

### objectif local : inclusion des séniors

- information et sensibilisation
- formation
- reconversion

08

notre expertise  
sur le marché  
de l'emploi.



# Randstad workmonitor : la voix des talents.

Depuis 2003, Randstad se fait la voix des talents à travers son enquête Workmonitor, l'une des plus grandes études de ce type au monde.

Chaque année, l'étude interroge 27 000 travailleurs sur 34 marchés en Europe, en Asie-Pacifique et dans les Amériques. Elle partage leurs souhaits et leurs attentes vis-à-vis de leurs employeurs, ainsi que leur détermination à obtenir satisfaction.

La 21<sup>e</sup> édition, intitulée « un nouveau regards sur l'ambition », révèle que l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, la flexibilité, l'équité et l'acquisition de compétences sont prioritaires sur le parcours de carrière.

→ [plus d'informations ici](#)



# Randstad employer brand research.

L'étude Randstad Employer Brand Research analyse chaque année les critères d'attractivité des entreprises.

La 15<sup>e</sup> édition de l'étude a mesuré l'attractivité des entreprises auprès de **173 000** répondants dans 32 pays.

En France, **9 157** personnes, âgées de 18 à 65 ans, ont été interrogées.

→ [plus d'informations ici](#)



# les études nationales.

Cadromètre -

Randstad Search :

réalisée auprès de 1 200 professionnels, cette enquête sonde les attentes des cadres dans un contexte de pénurie de talents.

Baromètre des salaires

cadres - Expectra :

cette étude analyse plus de 35 000 fiches de paie dans 136 métiers et 7 000 entreprises.

Baromètre des collectivités locales - Randstad :

cette étude présente les projections et les enjeux stratégiques des décideurs des collectivités locales en matière de ressources humaines.

Futuramed -

Appel Médical Search :

cette étude est consacrée aux attentes des internes et des jeunes médecins.

→ pour en savoir plus



# randstad



[grouperandstad.fr](https://grouperandstad.fr)



[@GroupeRandstadFrance](https://www.linkedin.com/company/GroupeRandstadFrance)



[Groupe Randstad France](https://www.youtube.com/GroupeRandstadFrance)



[@GroupRandstadFR](https://www.x.com/GroupeRandstadFR)

